



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนาได้ แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา ตามคำสั่งที่ ๒๐๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ มิถุนายน ๒๕๖๕ หนังสือจังหวัดระยองที่ รย ๐๐๑๗.๑/๘๕๐๓ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดระยอง และคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีคำสั่งที่ ๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำองค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา ณ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบ หรือ ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภค หรือ การบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด ตามนโยบายหรือ มติของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา

๒. ดำเนินงานด้านธุรการในศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในทุกกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอมอบหมาย หรือ ตามคำสั่งหรือ หนังสือสั่งการของทางราชการอันเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป

๓. ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ขั้นตอนการร้องเรียนฯ ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค การสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอมอบหมาย

๔. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอมอบหมาย หรือสั่งการ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ

๑. หัวหน้าสำนักปลัดฯ
๒. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๓. นิติกร

๔. นักประชาสัมพันธ์
๕. ผู้ช่วยนิติกร
๖. ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. รับแบบคำร้องและยื่นด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริหารประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๖ ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ ๒๑๑๘๐
๓. ร้องเรียนทาง หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร ๐๓๘-๖๐๖๔๒๑
๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.nikhompattana.go.th
๕. ร้องเรียนผ่าน เฟสบุ๊ก อบต.นิคมพัฒนา จังหวัดระยอง งานประชาสัมพันธ์
๖. ร้องเรียนผ่านไลน์ข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายประสงค์ เล็กโล่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา